

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления культуры администрации Города Томска

Д.А. Шостаков

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)



(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг учреждениями культуры

Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры «Концертно-театральное объединение»
на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного	Размещение на официальном сайте организации в сети "Интернет" и приведение в соответствие информации о деятельности организации, в частности: - материально-техническое обеспечение предоставления услуг - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг)	31.12.2025	Галимова М.П., заместитель директора по организационно-творческой деятельности		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: - материально-техническое обеспечение предоставления услуг					
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры	31.12.2025	Галимова М.П., заместитель директора по организационно-творческой деятельности		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность учреждения культуры						
3	Удовлетворенность комфортом предоставления услуг организацией культуры составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортом предоставления услуг организацией культуры	31.12.2025	Ткаченко А.В., заместитель директора по общим вопросам		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - поручни, расширенные дверные проемы - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - поручни, расширенные дверные проемы - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры	31.12.2025	Ткаченко А.В., заместитель директора по общим вопросам		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
5	В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху звуковой информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху звуковой информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории		Ткаченко А.В., заместитель директора по общим вопросам		
6	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	31.12.2025	Ткаченко А.В., заместитель директора по общим вопросам		
IV. Добровольность работников организации						
7	Удовлетворенность добровольностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию культуры, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности добровольностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры	31.12.2025	Галимова М.П., заместитель директора по организационно- творческой деятельности		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры	31.12.2025	Галимова М.П., заместитель директора по организационно-творческой деятельности		
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	31.12.2025	Галимова М.П., заместитель директора по организационно-творческой деятельности		
У. Удовлетворенность условиями деятельности учреждения культуры						
10	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым	31.12.2025	Галимова М.П., заместитель директора по ОТР		
11	Удовлетворенность удобством графика работы организации культуры составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы организации культуры	31.12.2025	Галимова М.П., заместитель директора по ОТР		
12	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры	31.12.2025	Галимова М.П., заместитель директора по ОТР		